

## Returer, byten och reklamationer

---

*Vi på Craft vill självklart att du ska vara helt nöjd med dina varor. Därför har du alltid öppet köp och ångerrätt i 30 dagar. Det enda villkoret är att varan kommer tillbaka i originalskick utan att ha varit använd. Bifoga alltid originalförpackningar och medföljande tillbehör.*

### Vi accepterar retur om:

- Produkten inte har tvättats eller använts på något sätt samt att den skickats tillbaka i oskadd originalförpackning.
- Alla etiketter sitter kvar.
- Vid köp av underkläder får förseglingen (plastpåsen runt varan) inte vara bruten om returen ska accepteras.
- Om vi inte har angett något annat, får du prova våra produkter för att se om de passar. Dock får du inte använda dem.
- Produkten är komplett (exempelvis båda delarna av ett par måste returneras).
- Du har sparat kvittot på försändelsen – i fall returen försvinner under transporten.
- För att möjliggöra en eventuell retur behöver du kunna påvisa köp och Craft rekommenderar att du sparar orderbekräftelse och betalningspreferens som kvitto på ditt köp.

### Så här returnerar du en produkt:

- Fyll i bifogad retursedel med information om det du vill returnera. Lägg retursedeln tillsammans med det du ska returnera i originalförpackningen. Det är viktigt att ytteremballage används så produkten ej skadas.
- Observera att produkten måste vikas och returneras i ursprungsskick i de fall den ligger i en plastpåse.
- Använd bifogad returetikett och klistra fast på paketet ovanpå den ursprungliga fraktsedeln. Inga gamla frakthandlingar får vara synliga.
- Lämna paketet hos ditt närmaste postombud.
- Spara kvittot på försändelsen.
- Vill du byta produkt behöver du lägga en ny order på hemsidan. Om produkten kostar mer än vid köptillfället, kontakta oss så hjälper vi dig.

### Återbetalning:

- Du kan när som helst logga in i Klarnas app eller på [www.klarna.com/se](http://www.klarna.com/se) och pausa din faktura.
- Har du valt faktura som betalsätt och returnerar delar av din order kommer du få en uppdaterad faktura skickad till din mail när returen är behandlad. Returnerar du hela din order kommer fakturan att makuleras.
- Har du redan betalat din faktura behöver du kontakta Klarna som sköter återbetalningen.
- Har du betalat med kort eller banköverföring återbetalas pengarna till det konto som debiterades vid köpet.

## Returer, byten och reklamationer

### Så här reklamerar du en produkt:

Om en vara som du har köpt är defekt tillämpar CRAFT gällande konsumentlagstiftning. Endast ursprungliga fel omfattas av reklamationsrätten. Reklamationsrätten omfattar t ex inte fel orsakade av normalt slitage. Om du inte är nöjd med dina varor på grund av uppenbara material- eller fabriktionsfel, inklusive skador som har uppkommit under transport – informera oss snarast. Vid reklamation ska den förtryckta retur- och reklamationssedeln användas.

Craft förbehåller sig rätten att i första hand avhjälpa felet, i andra hand omleverans av varan och i sista hand återbetalning. För att möjliggöra en eventuell reklamation behöver du kunna påvisa köp och Craft rekommenderar därför att du sparar orderbekräftelse och betalningsreferens som kvitto på ditt köp.

Vid reklamation använder du bifogad retursedel och väljer orsakskod reklamation. När vi fått varan och slutligen godkänt reklamationen tas beslut om åtgärd. Vid eventuell återbetalning, betalas pengarna tillbaka på det kort som användes vid originalköpet. Vi står självklart för frakten vid en reklamation, förutsatt att bifogad returetikett används.

### Dina uppgifter

Namn: \_\_\_\_\_ Ordernummer: \_\_\_\_\_

Adress: \_\_\_\_\_

E-post: \_\_\_\_\_

Ev. meddelande: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

### Fyll i de varor du vill returnera och varför

ANTAL	ARTIKELNUMMER	STORLEK	ORSAK*

\*Orsak: 1. För stor 2. För liten 3. Ångrar köpet 4. Avviker från hemsidan 5. Reklamation 6. Köpte dubbla storlekar